



### Entorno y objetivos del proyecto.

La Dirección del Control de los Riesgos de Gaz de France inició hace varios años un proceso de enfoque global **de gestión de los riesgos** apoyándose en una herramienta desarrollada en forma interna con enfoques simples para facilitar el lanzamiento del proceso. Al cabo del tiempo esta solución interna ha llegado al límite para los nuevos desafíos orientados a un enfoque colaborativo y en múltiples sitios y usuarios; la posibilidad de consolidar automáticamente los datos de las diferentes entidades, comparar los valores en el tiempo o administrar simultáneamente el carácter confidencial de los datos y el acceso a una base de datos única y centralizada. Debido a estas limitaciones, una parte de los equipos centrales y locales debían dedicarse al tratamiento de la información en lugar de analizar o de poner en ejecución los mecanismos de gestión y control de riesgos, lo cual produjo también una gran incertidumbre sobre la capacidad para administrar en forma interna la escalabilidad o el mantenimiento del producto. Más allá de ello, sin embargo esta solución permitió establecer los requisitos funcionales.

En 2006, Gaz de France lanza una evaluación de las diferentes opciones disponibles entre las cuales se consideró el desarrollo interno o la elección de un paquete de software del mercado. Luego de un análisis en profundidad, Gaz de France decidió implantar un software informático del mercado para aprovechar las ventajas de **una plataforma web normalizada, viabilizar y mantener** su enfoque de gestión de los riesgos, a la vez que enriquecer su metodología con las buenas prácticas del mercado.

### Ventajas de la solución RVR y beneficios para Gaz de France.

Tras consultar con los principales editores de software y la evaluación de diferentes modelos, Gaz de France ha adoptado en 2007 la solución de RVR Systems por **su valiosa cobertura funcional y la rapidez de configuración y de implantación** de la solución.

La plataforma se ha enriquecido para responder a la **muy completa y avanzada metodología de análisis de riesgos** de Gaz de France y se ha implantado el producto dentro de treinta entidades dedicadas a la gestión de riesgos y repartidas en Sucursales, Business Units, y la Dirección Corporativa. **La gestión de la confidencialidad** de los datos por tipo de usuario y **la agilidad en la navegación** de la aplicación han facilitado **la aceptación de la aplicación por el conjunto de los usuarios**. Gracias a este nuevo instrumento, Gaz de France puede mejorar su política de gestión de los riesgos, establecer los mapas y gestionar el dispositivo de control sobre todos los riesgos estratégicos, operacionales y externos. En un espacio amigable, los colaboradores del Grupo pueden seguir los indicadores de riesgo y la administración de sus planes de acción. La integración de todos los datos en una única herramienta permite facilitar la consolidación de riesgos de naturaleza similar y la comparación de resultados a lo largo de diferentes períodos, en particular, a través de una **muy completa presentación de informes directamente emitidos por la aplicación**.

Dennerly Michel, responsable de Gaz de France indicó: "Al utilizar la solución de RVR Systems podemos propagar con mayor facilidad la cultura de riesgos dentro de las entidades del Grupo, y ayudar a los responsables a evaluar su exposición mediante un resumen de la información necesaria para tomar un riesgo de modo consciente y reflexivo contando con mapas, indicadores de riesgo, políticas de riesgo y planes de acción. La aplicación es intuitiva y adaptada a las necesidades de nuestras empresas, resulta un espacio de conocimiento compartido de información de riesgos centralizada, que hacen de esta plataforma la respuesta a nuestras expectativas operacionales. "